



MENSAGEM DO CEO:

O ano de 2018 foi desafiador, enriquecedor e cheio de surpresas. Além disso, nos trouxe resultados muito positivos que nos permitiram atingir a meta após três anos de dificuldades enfrentadas no mercado. Este sucesso é fruto de um grande trabalho juntos, do engajamento de todos, do foco no cliente e da flexibilidade das equipes AccorHotels. Por esse motivo, obrigado pela sua confiança e determinação.

Estamos ansiosos para ver o Brasil e América do Sul voltarem a seguir caminhos que propiciem crescimento e otimismo. E estamos mais que preparados para esta retomada, com marcas reconhecidas em todos os segmentos; aquisições relevantes que nos dão a posição de líder em todos os países da região; equipes treinadas, engajadas e focadas, além do voto de confiança da nossa sede em Paris, que nos dá liberdade para trabalhar e entregar o melhor para os nossos clientes.

Encerro o ano de 2018 muito tranquilo e confiante com as equipes que conseguimos formar ao longo desses últimos três anos. Agora em 2019, vamos seguir prontos para enfrentarmos os novos desafios que virão.

Desejo a todos um ótimo Natal e um próspero Ano Novo, assim como o melhor para vocês e seus entes queridos.

Cordial abraço,

Patrick Mendes

CEO AccorHotels América do Sul



Um show para receber 2019!



Quem passou o réveillon na praia de Copacabana, no Rio de Janeiro, foi presenteado com uma surpresa preparada pelo **Fairmont RJ Copacabana**, a primeira unidade da secular marca de luxo na cidade maravilhosa. Durante a queima de fogos, a fachada do hotel foi transformada em um telão de alta definição. Cenas do estilo de vida carioca, tema da festa deste ano, exaltaram as qualidades e as experiências oferecidas pela capital carioca, durante a contagem regressiva. O Fairmont RJ Copacabana é o primeiro hotel da marca no Brasil e na América do Sul. Feliz 2019 a todos!

NOVOTEL



Mais hotéis, viagens e descontos para você!

A partir de 2 de janeiro, cinco unidades chegarão para somar ao nosso time no Brasil! Mais unidades estarão à disposição dos clientes - e dos colaboradores - em três grandes cidades brasileiras: Salvador (BA), Belém (PA) e Cuiabá (MT). Novotel Salvador Rio Vermelho, Mercure Belém, ibis Styles Belém Nazaré, ibis Styles Belém Batista Campos e ibis Styles Cuiabá são os novos hotéis que você, colaborador, poderá conhecer, com descontos especiais. Todos eles, terão uma tarifa fixa para apartamentos single ou duplo, com café da manhã incluso. O valor varia de R\$90 (ibis Styles) a R\$140 (Mercure e Novotel) + ISS. A tarifa especial estará disponível durante todo o ano de 2019, no site da Carte Bienvenue. Faça já a sua reserva!



ibis Styles Cuiabá



Mercure Belém



Novotel Salvador Rio Vermelho

Durante a semana solidária da AccorHotels, as unidades se empenharam em realizar o desafio do bem, visitando ONGs locais ou abrindo as suas portas para receber as instituições.



O **Caesar Business Belvedere** recebeu as crianças da Instituição Irmão Sol para um almoço de confraternização



A equipe do **ibis Belém Aeroporto** realizou uma ação com a APAE Belém, que atende pessoas com deficiência intelectual e múltiplas.



O **Hotel Belas Artes SP Paulista managed by AccorHotels** recebeu com muita alegria as crianças de uma instituição que atende crianças carentes ou com necessidades médicas, que almoçaram na unidade e participaram de brincadeiras.

Disability Day

Confira as ações realizadas pelos hotéis no "Dia D", em comemoração ao Dia Internacional das Pessoas com Deficiência (3 de dezembro).



O **ibis Caxias do Sul** ofereceu um café da manhã para os alunos, pais e diretores da Apadev (Associação de Pais e Amigos dos Deficientes Visuais).



A equipe do **Mercure Florinópolis Convention** se reuniu para assistir ao filme "Extraordinário", promovendo a reflexão dos colaboradores.

Copinha do bebê



O **Mercure BH Lourdes** inaugurou a "Copinha do bebê", espaço equipado com micro-ondas, trocador de fraldas, esterilizador de mamadeira, entre outros itens, que

ficam à disposição dos clientes sempre que precisarem de um apoio para cuidarem de seus bebês. Parabéns à equipe de Manutenção pela criação do espaço!

21 anos de sucesso

Para celebrar os 21 anos de operação do **Grand Mercure SP Ibirapuera**, os anfitriões da unidade receberam medalhas de agradecimento por fazerem parte da equipe do hotel.



Na tela da TV



O coordenador de A&B do **combo Novotel e ibis budget Sorocaba**, Thiago Chibante, concedeu entrevista à equipe do SBT em que falou sobre os eventos e sobre o restaurante das unidades.



Fazer o bem faz bem



O **Novotel Porto Alegre Três Figueiras** arrecadou roupas em bom estado e doou os itens para a Associação Educacional e Beneficente Emanuel.



Parabéns pelo bom trabalho!



Os colaboradores do **Mercure Florianópolis Convention** elogiados pelos clientes no VOG (*Voice of Guests*) foram presenteados com várias guloseimas pela unidade.



A equipe do **Grand Mercure RJ Copacabana** transformou o Natal das mais de 80 crianças de uma instituição, doando brinquedos e presentes a todas elas.



Cantinho da maquiagem



Olha que sucesso! O **Mercure SP Nações Unidas** inaugurou o cantinho da maquiagem, para que as colaboradoras da unidade fiquem ainda mais belas.



Hora dos aniversariantes



O **Mercure SP Pamplona** ofereceu um delicioso bolo aos aniversariantes do período durante a reunião geral.



No **ibis Maceió**, os parabéns foram dados à Edna Barbosa, da equipe de Cozinha.



No **ibis Santiago Manquehue** foram três aniversariantes no período: José Gutierrez, da Recepção, Fabian Peres, da área de Cozinha, e Sandy Vidal, da Governança.



Burger Week



A semana mais deliciosa da AccorHotels foi um sucesso no **ibis Aracaju**, com uma série de hambúrgueres com sabores exclusivos!



Happy Hour!



O **Mercure Santiago Centro** realizou à equipe um *happy hour* no terraço da unidade.



Confraternização



Foi com um baile de máscaras que a equipe do **Mercure SP Vila Olímpia** se confraternizou no final de 2018.



Os colaboradores do **Grand Mercure Recife Boa Viagem** se reuniram para fazer a última “pelada” do ano na praia de Boa Viagem, com direito a churrasco e uma bela paisagem.



Com a taça na mão



A equipe “Braboy”, formada por colaboradores dos hotéis **Mercure SP JK, Mercure SP Alamedas, Mercure SP Bela Vista, Mercure SP Pamplona e Mercure SP Ginásio Ibirapuera** foi a vice-campeã do Campeonato Paulista AccorHotels 2018.



Conhecendo o hotel

O **Grand Mercure RJ Copacabana** recebeu a visita de alunas do curso de Hotelaria do Senac, que pela primeira vez tiveram contato com a rotina de um hotel. O grupo foi muito bem recebido pela governanta Marlúcia, que acompanhou as estudantes e deu mais detalhes sobre a área de Governança.



Um novo ciclo

Juliano Silva, da equipe do **Mercure Florianópolis Convention**, concluiu o seu curso de pós-graduação e foi presenteado pela unidade com um cartão e chocolates.

