

# iHeppa! Edición 397

## Hoteles

del 2 al 6 de enero



### MENSAJE DEL CEO:

El año de 2018 fue desafiador, enriquecedor y lleno de sorpresas. Además de eso, nos trajo resultados muy positivos que nos permitirán alcanzar la meta tras tres años de dificultades enfrentadas en el mercado. Este éxito es fruto de un gran trabajo juntos, del compromiso de todos, del foco en el cliente y de la flexibilidad de los equipos AccorHotels. Por esa razón, gracias por su confianza y determinación.

Estamos ansiosos para ver a Brasil y a Sudamérica volviendo a seguir caminos que propicien el crecimiento y el optimismo. Y estamos más que preparados para esta retomada, con marcas reconocidas en todos los segmentos; adquisiciones relevantes que nos dan la posición de líder en todos los países de la región; equipos capacitados, comprometidos y enfocados, además del voto de confianza de nuestra sede en París, que nos da la libertad para que trabajemos y entreguemos lo mejor a nuestros clientes.

Cierro el año de 2018 muy tranquilo y confiado con los equipos que logramos formar a lo largo de esos últimos tres años. Ahora, en 2019, seguiremos listos para enfrentar los nuevos retos que vendrán.

Les deseo a todos una excelente Navidad y un próspero Año Nuevo, así como lo mejor para ustedes y sus entes queridos.

Un cordial abrazo,

Patrick Mendes

CEO AccorHotels Sudamérica



### ¡Un espectáculo para recibir 2019!



Los que pasaron la nochevieja en la playa de Copacabana, en Río de Janeiro, ganaron una sorpresa preparada por el **Fairmont RJ Copacabana**, la primera unidad de la secular marca de lujo de la Ciudad Maravillosa. Durante la quema de los fuegos artificiales, la fachada del hotel se transformó en una gran pantalla de alta definición. Escenas del estilo de vida carioca, tema de la fiesta de este año, exaltaron las calidades y las experiencias brindadas por la capital carioca, durante la cuenta regresiva. El Fairmont RJ Copacabana es el primer hotel de la marca en Brasil y en Sudamérica. ¡Feliz 2019 a todos!

NOVOTEL

Mercure

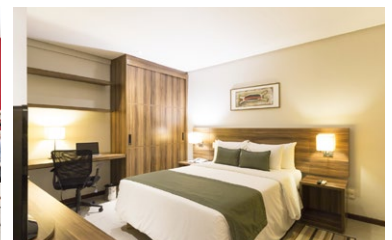
ibis  
STYLES

### ¡Más hoteles, viajes y descuentos para ti!

A partir del 2 de enero, icinco unidades llegarán para sumarse a nuestro equipo en Brasil! Más unidades estarán a disposición de los clientes - y de los colaboradores - en tres grandes ciudades brasileñas: Salvador (Bahía), Belém (Pará) y Cuiabá (Mato Grosso). Novotel Salvador Rio Vermelho, Mercure Belém, ibis Styles Belém Nazaré, ibis Styles Belém Batista Campos e ibis Styles Cuiabá son los nuevos hoteles que tú, colaborador, podrás conocer, con descuentos especiales. Todos tendrán una tarifa fija para apartamentos single o doble, con desayuno incluido. El valor varía de R\$90 (ibis Styles) a R\$ 140 (Mercure y Novotel) + ISS. La tarifa especial estará disponible durante todo el año de 2019, en la página web de la Carte Bienvenue. ¡Haz tu reserva ya!



ibis Styles Cuiabá



Mercure Belém



Novotel Salvador Rio Vermelho

Durante la semana solidaria de AccorHotels, las unidades se empeñaron en realizar el desafío del bien, visitando a ONG locales o abriendo sus puertas para recibir las instituciones.



El **Caesar Business Belvedere** recibió a los niños de la Institución Irmão Sol para un almuerzo de confraternización.



El equipo del **ibis Belém Aeroporto** realizó una acción con la APAE Belém, que atiende a personas con discapacidad intelectual y múltiples.



El **Hotel Belas Artes SP Paulista managed by AccorHotels** recibió con mucha alegría a los niños de una institución que atiende a niños carenciados o con necesidades médicas, que almorzaron en la unidad y participaron en varios juegos.

**Mercure** **ibis** **Disability Day**

Ve aquí las acciones realizadas por los hoteles el "Día D", para conmemorar el Día Internacional de las Personas con Discapacidades (el 3 de diciembre).

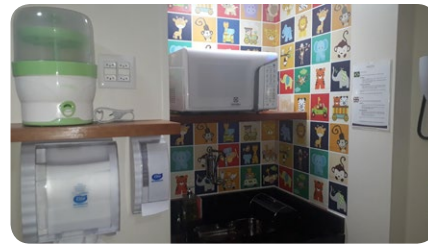


El **ibis Caxias do Sul** les brindó con un desayuno a los alumnos, padres y directores de Apadev (Asociación de Padres y Amigos de los Discapacitados Visuales).



El equipo del **Mercure Florinópolis Convention** se reunió para ver la película "Extraordinario", promoviendo la reflexión de los colaboradores.

**Mercure** **ibis** "Copinha do bebê"



El **Mercure BH Lourdes** inauguró la "Copinha do bebê", un espacio equipado con microondas, cambiador de pañales, esterilizador de biberón, entre otros ítems, que

quedan a la disposición de los clientes siempre que necesiten apoyo para cuidar de sus bebés. ¡Felicitaciones al equipo de Mantenimiento por la creación del espacio!

**GRAND MERCURE** 21 años de éxito

Para celebrar los 21 años de operación del **Grand Mercure SP Ibirapuera**, los anfitriones de la unidad recibieron medallas de agradecimiento por formar parte del equipo del hotel.



**NOVOTEL** **ibis budget** En la pantalla de la TV



El coordinador de A&B del **combo Novotel e ibis budget Sorocaba**, Thiago Chibante, concedió una entrevista al equipo del canal SBT en la que habló sobre los eventos y sobre el restaurante de las unidades.



Hace bien hacer el bien



El **Novotel Porto Alegre Três Figueiras** recaudó ropas en buen estado y donó los ítems a la *Associação Educacional e Beneficente Emanuel*.



¡Felicitaciones por el buen trabajo!



Los colaboradores del **Mercure Florianópolis Convention**, elogiados por los clientes en el VOG (*Voice of Guests*), ganaron varias golosinas en la unidad.



El equipo del **Grand Mercure RJ Copacabana** transformó la Navidad de los más de 80 niños de una institución, donando juguetes y regalos a todos ellos.



Rinconcito del maquillaje



¡Mira qué éxito! El **Mercure SP Nações Unidas** inauguró el rinconcito del maquillaje, para que las colaboradoras de la unidad queden aún más bonitas.



La hora de los cumpleaños



El **Mercure SP Pamplona** les brindó a los cumpleaños del período con una rica torta durante la reunión general.



En el **ibis Maceió**, las felicitaciones fueron a Edna Barbosa, del equipo de la Cocina.



En el **ibis Santiago Manquehue** fueron tres cumpleaños en el período: José Gutiérrez, de la Recepción, Fabián Peres, del área de Cocina, y Sandy Vidal, de Housekeeping.



## Burger Week



La semana más rica de AccorHotels fue un éxito en el **ibis Aracaju**, icon una serie de hamburguesas con sabores exclusivos!



## Happy Hour!



El **Mercure Santiago Centro** realizó un *happy hour* para el equipo en la terraza de la unidad.



## Confraternización



Fue con un baile de máscaras que el equipo del **Mercure SP Vila Olímpia** se confraternizó en el final de 2018.



Los colaboradores del **Grand Mercure Recife Boa Viagem** se reunieron para hacer la última "pelada" (partido de fútbol) del año en la playa de Boa Viagem, con derecho a un asado y un bello paisaje.



## Con la copa en manos



El equipo "Braboy", formado por colaboradores de los hoteles **Mercure SP JK, Mercure SP Alamedas, Mercure SP Bela Vista, Mercure SP Pamplona y Mercure SP Ginásio Ibirapuera**, fue la vicecampeona del Campeonato Paulista AccorHotels 2018.



## Conociendo el hotel

El **Grand Mercure RJ Copacabana** recibió la visita de alumnas del curso de Hostelería del Senac que, por primera vez, tuvieron contacto con la rutina de un hotel. El grupo fue muy bien recibido por la gobernanta Marlúcia, que acompañó a las estudiantes y les dio más detalles sobre el área de *Housekeeping*.



## Un nuevo ciclo

Juliano Silva, del equipo del **Mercure Florianópolis Convention**, concluyó su curso de posgrado y la unidad le regaló una tarjeta y chocolates.

